

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス・児童発達支援 HIKARIE 5 t h
------	---------------------------------

公表日 令和8年3月20日

利用児童数 14

回収数 11

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・子どもがうるささを感じているので、少し狭いかな?と思いました。	お子様が安心して過ごせるよう、活動内容を工夫したり、落ち着けるようなスペースを作るなど環境設定に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			・重度の子が複数いれば、軽度の子にかかわりは少なくなるのが常だと思う。	それぞれのお子様の発達段階やニーズに合わせて、保護者様とも共通認識を図りながら、十分なかかわりを持てるよう活動を設定してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3		1	・駐車場が狭く出入口も出入しづらい。 ・きれいな施設だと思います。	駐車場の混雑緩和のため、通所する時間や退所する時間を分ける工夫を引き続き行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・明るく清潔感があり、インテリアも明るいトーンでまとまっており、元気が湧いてくる空間です。	毎日の清掃や消毒等を行い、環境面に配慮しています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					特別支援学校での教員経験のある職員が中心にし、専門性を高める努力をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					経営案に基づき、活動を計画・実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・作成していただき、説明もしっかり聞きました。	今後も、保護者様のニーズを汲み取り、お子様の特性を理解して個別支援計画を作成させていただきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				・支援計画に沿った活動が実施されており、家庭でも参考にしております。	お子様の実態に応じて、各項目適切に設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				・周りの子を見て動く姿や言葉など、成長が見られているので助かっています。	お子様同士のかかわりや、集団と一緒に活動することでお互いに成長を感じられるような機会を大切に支援してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				・とても工夫されていると感じる。 ・ねらいを教えて頂けるので分かりやすいです。	今後も、お子様の成長につながるよう、目的を明確に設定した活動プログラムを提供してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	4		事業所内でのかかわりを優先していましたが、今後機会があれば計画したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					今後も、契約時及び懇談時に行ってまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				・いつも丁寧な説明をして下さりありがとうございます。	今後も支援の目的や意図をわかりやすく伝えられるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		3	3	・家での接し方を教えて下さい。 ・保護者向けの研修会等あれば参加してみたいです。	事業所での支援でうまくいったことを保護者様に共有し、ご家庭と事業所で共通理解を深めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			・連絡帳などでとても分かりやすく写真も見られるので楽しみにしています。 ・通所した際や退所する際に、1日の様子を伝えてくださるのでありがたいです。	アプリを通して、写真や動画を配信することで、より分かりやすく様子を伝えることを心掛けています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・1年生になることで支援級が通級が相談のっていただけました。	進級や進学に向けても、適宜ご相談を伺い、情報提供をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・進級について相談のっていただけました。 ・とても親身に話をしていただき、感謝しています。	今後も、園や家庭、事業所と密に情報を共有してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	2	5	・同じ悩みを持つ保護者の方と、お話ししたり、悩みを共有する場所があったら有り難いです。	事業所内のイベント等で保護者様にボランティアとして参加していただく等、交流の場を設定してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	1		アプリ、SNS、懇談等でいつでも相談を受け入れられる体制を整えております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・アプリの日報やDMの機能はとても助かっています。 アプリの機能を使い、やりとりを相互に行うことができるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				・写真で活動内容が把握できるのでうれしいです。 通信、ホームページ、SNSでの発信に力を入れ、開かれた事業所を意識しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			個人情報の管理は、鍵をかけて適切に行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			4	・聞く機会がなかった。 マニュアルについては、事業所内に分かりやすく掲示し、周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			4	・訓練したことは子どもから聞きました。 定期的に避難訓練を行っております。また、訓練を行った際にはその様子をアプリを通してわかりやすくお伝えしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		1	教室、公園等の安全点検を引き続き行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2	・怪我を起こしたことはありません。 ・事故がない。 大きな事故は起きていませんが、ケガ等あった際は速やかに保護者様へ連絡をし、状況説明をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・行ってしまえば、楽しく過ごせているようです。 この評価に甘んじることなく、お子さまの貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるように、スタッフ一同成長していきたいと考えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・「ヒカリエ行くよ」と言うと、嬉しそうに玄関まで走ります。 ・いつもヒカリエに行くことを楽しみにしております。 ・以前より、友達としたことや、友達のことを考えた行動が少しずつできるようになりました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・いつも子どもの立場で考え、活動をして下さりありがとうございます。