

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月18日

事業所名 放課後等デイサービス・児童発達支援HIKARIE 3rd 保護者等数(児童数)23 回収数 18 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	3	とても綺麗な環境で、子どもの椅子の数も十分あるように感じます。	今後も、環境を整え、安全面に配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	1		現状に甘んじることなく、引き続き精進していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	4	0	1	自分の靴箱の場所を覚えて片付けられたり、荷物やおもちゃ、本棚の場所が区別されていて、分かりやすいと思います。	今後も、お子様にとって見通しのもちやすい環境をつくっていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0		引き続き、清掃、温度管理等、心地よく過ごせる生活空間をつくっていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0	0	子どもの課題に合わせた計画になっていると思います。私のニーズも含まれています。	引き続き、利用者様の課題等に沿った計画を立て、実施していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	2		課題達成のために、様々な視点から支援方法を検討し、実施していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	0	懇談で先生とお話をし、とても分かりやすく日々の様子や今後の目標を教えてくださいました。	今後も丁寧な説明を心がけ、保護者様と課題や支援方法を共有しながら、支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1		継続(反復)していく活動と新たに取り入れる活動を選定し、固定されないように配慮しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	0	1	9	通園している園と情報共有してもらっています。	今後、機会があれば計画していきたいと思います。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		契約時及び懇談時に、今後も継続して行っていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	0	0	1		毎月の活動内容やねらいを紙面で示したり、懇談時に支援内容を伝えたりしています。今後も、分かりやすい説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	4	0	4	心配事に対するアプローチ法を一緒に考えてもらって助かっています。家でできる事があれば知りたいです。	今後も、保護者様と様々な情報を共有し、支援に活かしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	利用日には困ったこと、変わったことをその都度伝える事が出ています。	連絡ノートの写真や動画でその日の様子を伝えたり、送迎時に直接保護者様と話したりすることで、保護者様との連携を今後も大切にしていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0		契約時及び懇談時に、今後も継続して行っていきます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	6	8		今後、機会があれば計画していきたいと思っています。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	0	2	新学年に向けて不安な所がありました。懇談で寄り添ってもらえて安心できました。	今後も、保護者様の気持ちに寄り添い、一緒に支援方法等考えていきたいと思えます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	0		今後更にアプリを活用し、保護者様に分かりやすく情報を伝えていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	2	アプリで自分の子の写真だけでなく、全体の写真や動画でどのように過ごしているのか分かりやすく嬉しです。	アプリや、月に一度の通信等で、活動内容や活動の様子をより分かりやすく伝えられるようにしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1	0	1		個人情報の管理は、鍵をかけ適切に行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	2	1	4		様々な事態を想定し、その対応を周知できるように、懇談時等により分かりやすく説明していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	9		引き続き、定期的な避難訓練の実施を行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	ヒカリエのカバンを見るとすぐ準備してくれて楽しく通所ができています。	この評価に甘んじることなく、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるようにスタッフ一同成長していきたいと考えています。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	子どもも楽しく、親も安心して通所できています。ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。