

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月20日

事業所名 HIKARIE 3rd 保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	1	一番初めの見学の時しか見ていないので何とも言えません。	より一層安全面に配慮していくよう努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	適切なアドバイスをいただいたり、園ともやり取りをしてもらえて助かっています。	現状に甘んじることなく引き続き精進してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	1		イラストでトイレを示したり机の角に保護材をつけるなど、これからも環境整備に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	1	心地よい空間を大変気に入っています。	今後も環境整備に尽力してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1	0	0		各グループで月に一度会議を設け、密に話し合っています。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	1		継続(反復)していく活動と新たに取り入れる活動の選定を大切にしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	6		今後機会があれば計画します。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		契約時及び懇談時に今後も継続して行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1	1	4		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	写真で見せてもらえるのがあります。たまに動画も見れたらもっと分かりやすいかと思えます。	連絡帳、iPad等でお伝えするよう努めています。また、送迎時にもより一層伝えることができるようにします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0		契約時及び懇談時に今後も継続して行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	6	あれば参加したいと思えます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	1	家庭で取り組んでいることを伝えるとすぐ実践して下さるので嬉しいです。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	1	プリントや連絡帳(写真あり)で確認でき、ありがたいです。	ありがとうございます。継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	1		月に1度の通信、利用予定表に示す活動内容をより分かりやすく努めています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	1		個人情報の管理は鍵をかけて適切に行っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1	0	1		緊急時対応、防犯対応について周知できるよう懇談時により一層説明していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	5		定期的な避難訓練の実施を行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	ヒカリエに行きたくて自分から準備をしています。	この評価に甘んじることなく、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるようにスタッフ一同成長していきたいと考えております。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	1	いつも笑顔で優しく接していただきありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。