

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス・児童発達支援HIKARIE 3rd

公表日 令和8年3月20日

利用児童数 56

回収数 46

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	5	1		・明るく清潔感のあるスペースが十分に確保されており、屋外にはパークがあり、ありがたいです。	安全に考慮し、活動内容に応じて環境設定を工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	3	1	2	・多ければ多いほど1人1人のケアにつとめることができると思います。	規定に基づき配置しています。今後も、お子様の様子に十分配慮し、小さな変化にも気付くことができるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	4		1		今後も引き続き、お子様にとって過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1	1		・明るく清潔感があり、インテリアも明るいトーンでまとまっており、元気が湧いてくる空間です。	清掃や消毒を毎日行い、環境面に配慮しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	2	1		・息子の小さな変化も見逃さず、フォローアップを頂いております。 ・よく話を聞いてくれたりして寄り添って頂いているのがわかり、ありがたいです。	引き続き研修等により専門性を高め、個々への理解を深めながら支援をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	2		1		経営案に基づき、活動の計画・実施をしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46				・支援計画に沿った活動が実施されており、家庭でも参考にしております。	定期懇談等とおしてニーズを把握し、個々に合わせて支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44			2	・本人支援ではオーダーメイドの支援をして頂き大変満足しています。家族支援でも相談に対して適切な助言を最短で頂き、心強く思っています。移行支援に関しては無理なくペースに合わせて支援して頂いています。	お子様の実態に応じて項目を設定し、支援内容を決めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	2		1	・支援計画に沿った活動が実施されており、家庭でも参考にしております。	実態や課題を踏まえ、日々活動を計画し支援を行っています。また、連絡ノートにて様子をお知らせしています。今後も幅広い活動を計画してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	4		1	・ワンパターンではなく、色々な活動をしており、とても楽しんで参加しています。 ・どういった目的の活動なのかを連絡ノートで記して下さい、活動目的が納得できるものと感じています。	日々実態や課題を把握し、目的を意図しながら活動内容を考えるようにしています。同じ活動でもレベルを調整し、お子様の能力を引き出せるようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	6	2	14	・地域の他の子どもとの交流はデイサービスには求めているんです。 ・そういう機会は特に必要ないと思います。	事業所内での活動を優先していましたが、今後機会があれば計画したいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	2			・とても分かりやすく説明していただきました。	保護者様にご理解いただけるよう、今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45			1		書面で提示しながら、丁寧な説明を心掛けております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	10	4	8	・様子がおかしい時など、面談をして頂き、アドバイスしてもらい本当に助かりました。 ・保護者向けの交流会や研修会などは、年に数回でもあるのもいいかなとは思っています。	SNSで特別支援に関する情報を定期的に発信し、保護者様も閲覧できるようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	4			・毎日の活動の様子をアプリで、見る事が出来て、安心しています。 ・コメントの内容で子どもの成長を感じることが出来るので励みになります。	アプリを通して写真や動画を配信し、より分かりやすく様子や表情を見られるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	3			・面談は形式的なものではなく、とても親身に話をして頂き、感謝しています。 ・送迎時に、具体的に良かった点など伝えていただけるので、ありがたいです。	定期懇談を行い、相談しやすい場をもうけております。相談を受けた際は、その都度真摯に対応させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46				・面談は形式的なものではなく、とても親身に話をさせていただき、感謝しています。	今後も学校や家庭と密に情報を共有していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	17	9	7	13	・夏祭りを毎月楽しみにしております。 ・仕事でまだ参加した事はないですが来年はぜひ参加したいです。 ・必要と思います。	事業所内のイベントで保護者様にボランティアとして参加していただく等、交流の場を設定しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1		2		アプリ、SNS、懇談等いつでも相談を受け入れられる体制を整えております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	1			・アプリの日報やDMの機能はとても助かっています。	アプリの機能を使い、やりとりを相互に行うことができるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44	2			・連絡ノートの写真や、たまに動画などで様子が伝わるのは良いと思います。 ・こまめにUPIいただく写真で活動内容を把握できるのでありがたいです。	通信、ホームページ、SNSでの発信に力を入れ、開かれた事業所を目指しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	1		1		パソコンにロックをかけたり、資料を鍵付きの棚で保管したりして、適切に取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	4	1	11	・風邪症状がある場合登園の基準を示していただけると助かります。 ・たまに子供向けの訓練が行われているようですが、学校でもあるので、今のような取り組み方で良いと思います。	マニュアルを事業所内に掲示し、周知に努めます。訓練についても必要に応じて行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	5		9	・通所回数などバラつきがあるので、なかなか難しいと思います。	定期的に避難訓練を行い、実際に避難場所まで避難する訓練を行っています。必要に応じて回数を増やす等の工夫をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	3	1	3		教室や公園等の安全点検を引き続き行います。扉等危険が予測されるところはあらかじめ対策しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	2		4	・すぐに連絡をいただき、状況説明をしていただき、安心しました。 ・報告をくださるので安心できます。	大きな事故は起きていませんが、ケガ等あった際は速やかに保護者様へ連絡をし、状況を説明させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44	1		1	・児発の頃からお世話になっています。優しく元気な先生方と楽しい仲間がいるヒカリエが大好きで、通所できる事にとても感謝しています。	この評価を真摯に受け止め、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるように、スタッフ一同成長していきたいと考えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	44	1	1		・行ってしまえばいいのですが、行く前までが大変でしぶります。 ・「ママ、ヒカリエに行きます」と楽しそうに言ってくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	44			2	・学校休業の時、送迎の確認をしていただきありがとうございます。	