

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月18日

事業所名 放課後等デイサービス・児童発達支援HIKARIE3r 保護者等数(児童数)41 回収数 36 割合 87%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	0	2	日当たりもよく明るい気持ちになります。 建物の狭さは感じられますが、ヒカリエパーク等を活用したり工夫されています。と思っています。	より一層安全に配慮し、支援していきます。活動内容に応じて、机を片付ける等環境を整えて活動していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	2	若い先生ばかりですが、とても信頼しています。支援学校在籍経験のある先生も数人いらっしゃるので安心です。	規定に基づき、配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	2	0	8	手すり、スロープがあります。 段差が多いので、車椅子や歩行が不安定なお子さんにはどうかと思います。	外にスロープの設置、階段には手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	36	0	0	0	こちらが伝えた現状から見えてくる課題を的確に分析し、目標設定して頂けてるので安心して任せられます。	各グループで月に一度、全職員でも月に一度会議を設け、密に話合っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	1	買い物、ぶどう狩り、遠足、料理、洗濯など様々な体験をさせてもらいとても感謝しています。	今後も、継続(反復)していく活動と、新たに取り入れる活動の選定を大切にしていきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	0	19	障害がない子どもとの交流や活動は、学校や休日などにたくさん機会があるので、デイでは必要ないかと思えます。	在籍人数は多いため、今年度は事業所内の仲間とのかかわりを優先しましたが、今後機会があれば計画します。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	利用者負担、支援の内容、説明して頂き、不明点があれば丁寧に説明してくれます。	今後も、契約時及び懇談時に行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1	0	0	支援計画通り課題からぶれることなく、活動を通して成果や成長を毎日報告していただいています。	引き続きアプリを活用し、写真や動画の配信、連絡ノートでも活動のねらいやお子さまの様子が分かりやすく伝えられるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	0	育児に関する助言は、あまり必要と頂いていません。育児に関して共感して頂いたり、褒めて頂いた事が、嬉しかったです。	今後も、保護者様の声に寄り添いながら支援を行っていきたくと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	2	14	仕事で参加出来ませんが、夏祭りの屋台など保護者の参加があり、次回は是非参加したいです。	事業所内のイベント等で保護者様にボランティアとして参加していただく等、交流の場を設定していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	1	0	3	親子共々、苦情等ありません。今後も何かあっても迅速に納得のいく対応をして頂けると思います。	担当者での対応、全体に周知させるべきことを適切に判断できるように努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	0	活動の様子が写真が無い日でも、文章から元気に過ごしている様子が目に浮かび、ありがたく思います。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	0	0	1	アプリ、インスタグラムで、菓子まきや夏祭りなど、話で聞いていた活動を見ることが出来ます。とても楽しかったと話してくれたイベントを動画で見ると、本当に楽しそうなイベントで、SNSで見ることができて有り難いです。	ありがとうございます。今後も、通信等分かりやすい発信を心がけていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	34	1	1	0	十分注意されています。	個人情報の管理は、鍵をかけて適切に行っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1	13		緊急時対応、感染症対応について周知できるように、懇談等でより分かりやすく説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	19		今後も、定期的な訓練を実施していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	1	1	毎日とても楽しみにしています。先生方の話もたくさんしてくれます。	この評価に甘んじることなく、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるように、スタッフ一同成長していきたいと考えています。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	雰囲気、職員の風通しのよさ、代表の想いが素晴らしいと思ひ、見学に行った日に入所を決めました。期待以上でとても満足しています。 もう少し外出があると嬉しいです。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。