

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月20日

事業所名 HIKARIE 3rd 保護者等数(児童数) 21 回収数 18 割合 86 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	1	スペースは広いが1日何人いるか分からないので不明です。	より一層安全に配慮し、支援してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1		規程に基づき配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0	6	砂利からアスファルトにしてはどうでしょうか。	外は細かい砂利にして整えていきます。室内階段には手すりを設置しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	1	0	0		各グループで月に1度、全職員で月に一度会議を設け、密に話し合っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1	月間で前月に日々の活動を提示してはどうでしょうか。	利用する子供にあわせて活動を工夫するため事前に提示することは難しいですが、継続(反復)していく活動と新たに取り入れる活動の選定は大切にしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	8	交流する機会があると思います。	在籍人数が多いため、今年度は事業所内の仲間との関りを優先にしましたが、今後機会があれば計画します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		契約時及び懇談時に今後も継続して行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		連絡帳、iPad等でお伝えするよう努めています。また、送迎時にもより一層伝えることができるようにします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0		定期的に懇談を設け、寄り添っていただけるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	2	7	保護者会の開催はよいと思います。	事業所内イベント等で保護者の方にボランティア等で来ていただき交流を深めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	2	これまで苦情はないため不明です。	担当者での対応、全体に周知させるべきことを適切に判断できるように努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	送迎時にその日の活動を伝えていただけののありがたいです。	ありがとうございます。継続してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	1		月に1度の通信、利用予定表に示す活動内容をより分かりやすく努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1		個人情報の管理は鍵をかけて適切に行っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	4		緊急時対応、防犯対応について周知できるよう懇談時により一層説明してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	5		定期的な避難訓練の実施を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	とても楽しみにしています。	この評価に甘んじることなく、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していただけるようにスタッフ一同成長していきたいと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	大変満足しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。