

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス・児童発達支援HIKARIE 1st.2nd
------	----------------------------------

公表日 2026年3月20日  
 利用児童数 2026年3月9日 回収数 39

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2	0	0	・様々な用途に合わせた活動スペースが用意されていると思います。 安全を考慮し、活動内容によっては適切な広さの部屋を利用して活動していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	0	0	2	・十分配置されており、とても安心してしています。 規定に基づき配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1	0	1	・学習空間と活動空間が分かりやすく分けられており、切り替えしやすいと思います。 お子様が見通しをもって活動できるよう、生活空間を分かりやすく分けています。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	38	0	0	1	・面談に伺う時も、常にきれいにされている環境だなと感じます。 毎日の清掃や消毒を欠かさずおこなっています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	0	0	1	・子どもの小さな変化にも寄り添って支援をしてくださっています。 ・よく見て下さっていることを強く感じており、ありがたいと思っています。 ・とても明確で、合っていると思います。 特別支援学校での教員歴のある職員を中心に研修を積極的に行うなど、専門性を高める努力をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	3	各グループの経営案に基づき、活動を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	0	0	1	・面談の時に親身に話を聞いて下さり、ニーズに合わせた計画表を作成して下さいます。 ・子どものことを大切に、十分に理解されていることを感じております。 契約時や定期懇談等で、利用者様のニーズを把握させていただいた上で個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	0	0	1	・明確に設定されています。 お子様の実態に応じて、各項目適切に設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	1	・計画に沿った支援が行われている様子が連絡帳から分かり、安心してしています。 各々課題や目標に合わせて支援を行い、それに基づいて連絡帳等記入するように意識しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1	0	1	・課外活動、室内活動、調理実習など様々な活動をさせていただいております。 継続（反復）していく活動と新たに取り入れる活動をバランスよく行うことを心がけています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	4	20	・必要性を感じていません。 事業所内での仲間同士の関わりを大切にしながら支援を行ってきました。今後機会があればグループ毎に計画していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	1	・丁寧な説明がありました。 契約時、懇談時に説明を行っており、今後も継続して丁寧な説明に努めていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	・面談の時に説明して下さいます。 面談等の機会を設けながら、書面を提示し、一つ一つ丁寧に説明を行っていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	5	2	12	SNS等を活用し、特別支援に関する情報を定期的に発信するとともに、保護者の方にも閲覧していただけるようにしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	38	0	0	1	・連絡帳やDMなどで指導員さんに小まめに情報を伝えたり、教えて頂いたりすることができるため、状況把握ができています。 ・連絡帳や懇談で常に情報を共有しています。 アプリを活用し、写真や動画を用いながら、より具体的にお子様の様子をお伝えできるよう心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	0	0	1	・定期的に個人面談があり、学校や家の様子を共有できています。 定期的に懇談を実施しております。また、保護者の方からご相談があった際には、迅速に対応できるよう努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	1	・子どもの成長はもちろん、悩み事の相談にも乗っていただき、寄り添って支援して下さっています。 今後もお子様一人ひとりの成長や状況に寄り添いながら、保護者の方の思いや不安にも寄り添いながら、安心して利用していただける支援に努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	3	3	20	・夏祭りなどでは、保護者やきょうだいも参加できる行事を行って下さっています。 事業所内のイベント等において保護者の方にはボランティアとして参加いただき、保護者同士の交流が深まるよう取り組んでいます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	1	0	2	・様々なことを話しやすい環境だと思います。 ・いろいろな相談に親身に迅速に対応していただいています。 困りごとがあると、相談をさせていただいています。また、SNS等を通して気軽に相談が行える窓口を設け、対応させていただいております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	38	0	0	1	・連絡帳以外でもお電話をいただいたり、細かい ことも伝えていただき、安心できます。 ・送迎時に、その日の様子を教えてください。	アプリ内のDM機能を活用し、保護者様との やり取りが円滑に行えるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	38	0	0	1	・通信やホームページ、SNSで発信されており、 いつも楽しく拝見しております。	通信やホームページ、SNS等を活用し、活動 内容や支援の様子を発信し、開かれた事業所 を意識して努力しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	2	・不安に感じることはないです。	個人情報については、鍵付きの保管場所で適 切に管理しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	7	・訓練が実施されています。	各種マニュアルは、事業所内で確認ができるよう整備 し、職員がいつでも確認できる体制を整えています。ま た具体的な状況を想定し、訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	32	1	0	6	・避難訓練が実施され、その様子を教えていた きました。	定期的に避難訓練を実施し、利用者様も参加 した実践的な訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	3	・開放的な空間で、安全だと思えます。	教室や公園等の安全点検を行い、安全確保に 努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	5	・子どもに何かあったときはすぐ電話をして下 さったり、画像付きで様子がわかるように報告し て下さったりしています。	大きな事故は起きていませんが、怪我があ った場合には速やかに保護者様に連絡をとり、 状況説明をさせていただいています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	1	・安心しており、楽しみに利用できています。 ・とても信頼しております。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も安心して利用していただけるよう、 スタッフ一同丁寧な支援に努めてまいり ます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	1	0	0	・毎週ヒカリ工を楽しみに学校生活を頑張ってい ます。 ・送迎車の中での様子も話してくれるぐらい楽し みにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	・大変満足しています。 ・いつも親身になって下さり、安心して子どもを 利用させられます。 ・本当にお世話になっております。大満足です！	