

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月18日

事業所名 HIKARIE (1st・2nd) 保護者等数(児童数) 52 回収数 41 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	0	0	公園は大変喜んでいきます。部屋はやはり密を感じます。	より一層安全に配慮し、支援してまいります。活動内容によって適切な広さの部屋で活動してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	2		規定に基づき配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	0	1	6		外にスロープの設置、階段には手すりを設置しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	40	0	0	1		各グループで月に一度、全職員で月に一度会議を設け、密に話し合っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	39	0	0	2		継続(反復)していく活動と、新たに取り入れる活動の選定を大切にします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	3	2	17	学校生活で十分活動しているため、必要ないと思います。	在籍人数が多いため、今年度は事業所内の仲間との関わりを優先しましたが、今後機会があれば計画します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	0		契約時及び懇談時に今後も継続してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	0	0	0		引き続きアプリを活用し、写真や動画はもちろん、連絡帳等で分かりやすく伝えられるように努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	0	0	1		定期的に懇談を設け、寄り添っていけるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	6	14		事業所内イベント等で保護者の方にボランティアなどで来ていただき、交流を深めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	2	0	4		担当者での対応、全体に周知させるべきことを適切に判断できるように努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	0	0		引き続き精進してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	0	0	0	Hikarie通信、きまぐれコラム、とても楽しく読ませていただいています。毎月楽しみにしています。	ありがとうございます。これからも通信等で様子がより分かりやすく伝わるように努めてまいります。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	40	0	0	1		個人情報の管理は鍵をかけて適切に行っております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	1	13	インフルエンザ流行時などに、利用してもよいか迷うときがありました。おおまかな指針を提示していただけると助かります。(学級閉鎖になった場合など)	緊急時対応、感染症対応について周知できるように懇談時により一層説明してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	1	9		定期的な避難訓練の実施を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	4	0	0	とても楽しみに通わせていただいています。	この評価に甘んじることなく、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるようにスタッフ一同成長していきたいと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	大変満足しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。